

ZAPYTANIE OFERTOWE nr NAWA/BPI/2023/01

Badanie potencjału podmiotów polskiego systemu szkolnictwa wyższego i nauki do przyjmowania i obsługi osób z zagranicy

I. PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Usługa polegająca na:

- przygotowaniu koncepcji i narzędzi do badania ilościowego i jakościowego;
- przeprowadzeniu badania;
- opracowaniu wyników badania i rekomendacji.

II. ZAKRES USŁUGI

1. Przedstawienie / uszczegółowienie koncepcji badania, opartego na metodach ilościowych i jakościowych oraz założeniach badawczych. Dobór próby badawczej (polskich uczelni i instytutów). Uszczegółowienie terminów realizacji poszczególnych etapów badania.
2. Opracowanie narzędzi badawczych: kwestionariusza ankiety ilościowej i jakościowej.
3. Pilotaż narzędzi badawczych. Kontakt z uczelniami w celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z wypełnieniem ankiety oraz pomocy w wypełnieniu ankiety.
4. Przekazania ankiety ilościowej uczelniom i instytutom, na adresy e-mailowe przekazane przez Zamawiającego razem z listą uczelni (dane z bazy systemu POLon). Wykonawca badania użyje własnego narzędzia do zbierania ankiet lub skorzysta z narzędzia będącego w posiadaniu Zamawiającego (Webankieta).
5. Monitorowanie zwrotności i kompletności wypełnienia ankiet ilościowych. Kontakt z uczelniami w celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z wypełnieniem ankiety oraz pomocy w wypełnieniu ankiety.
6. Pozyskanie min. 70 kompletnie wypełnionych ankiet ilościowych od uczelni i instytutów.
7. Zakodowanie wyników ankiet w formacie pozwalającym na przygotowywanie wykresów i zestawień (np. w formularzu Excel).
8. Przekazania ankiety jakościowej uczelniom wybranym do badania, na adresy e-mailowe przekazane przez Zamawiającego (dane z bazy systemu POLon). Wykonawca badania użyje własnego narzędzia do zbierania ankiet lub skorzysta z narzędzia będącego w posiadaniu Zamawiającego (Webankieta).
9. Przeprowadzenie min. 10 wywiadów indywidualnych zgodnie ze scenariuszem wywiadu.
10. Nagranie i transkrypcja wywiadów. Po zakodowaniu transkrypcji, nagranie może ulec usunięciu. Transkrypcje przekazywane są do Zamawiającego i u niego przechowywane przez wymagany przepisami okres czasu.
11. Przygotowanie raportu z przeprowadzonego badania ilościowego i jakościowego, który zawierał będzie w szczególności:
 - Wstęp: opis celu badania, metodologii badania, użytych technik badawczych.
 - Zestawienie wyników w postaci tabel i wykresów, opatrzonych wnioskami i komentarzami.
 - Rekomendacje przygotowane na podstawie wyników i wniosków z przeprowadzonego badania ilościowego i jakościowego.



12. Raport podlegał będzie akceptacji Zamawiającego.
13. Przygotowanie syntetycznego opisu badania ilościowego i jakościowego na potrzeby upowszechniania jego wyników. Opis podlegał będzie akceptacji Zamawiającego.
14. Prezentacja wyników badania na 1 spotkaniu z Zamawiającym lub innymi interesariuszami tego badania.

III. HARMONOGRAM PRAC:

1. Rozpoczęcie prac nad badaniem: 28.02.2023
2. Zakończenie badań ilościowych i jakościowych: 10.05.2023
3. Opracowanie raportu z badań oraz syntetycznego opisu badań: 24.05.2023
4. Przedstawienie wyników badań Zamawiającemu lub jego interesariuszom: 31.05.2023

IV. WARUNKI UDZIAŁU W ZAPYTANIU OFERTOWYM

1. Wykonawcą może być osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub prowadząca działalność gospodarczą o ile wykonywać będzie usługę osobiście.
2. Wykonawcą może być zespół ekspertów liczący nie więcej niż 3 osoby. Każdy z ekspertów w zespole musi spełniać warunki udziału w zapytaniu ofertowym. Zespół musi wyznaczyć koordynatora, który odpowiadał będzie za prawidłową i terminową realizację usługi.
3. Wykonawca, ekspert/ci musi/szą posiadać doświadczenie w badaniu podmiotów polskiego systemu szkolnictwa wyższego i nauki pod względem umiędzynarodowienia – min. 2 badania zakończone opracowaniem wyników, wniosków i rekomendacji w przeciągu ostatnich 5 lat.
4. Spełnienie warunku będzie weryfikowane na podstawie informacji zawartych w CV Wykonawcy/ ekspertów załączonego/nych do formularza oferty. Informacje podane w CV mogą podlegać weryfikacji przez Zamawiającego.
5. W CV należy zawrzeć klauzulę RODO: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej w celu realizacji procedury zamówienia publicznego”.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę cenową wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji zamówienia oraz jednoznacznym wskazaniem spełnienia warunków wymaganych do udziału w zapytaniu ofertowym z pkt. III należy przesłać na adres mailowy: zamowienia@nawa.gov.pl
2. Termin złożenia oferty: **do 15.02.2023 r., godz. 15:00**

VI. OCENA OFERTY

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie brał pod uwagę kryterium cenowe.
2. Ocena ofert zostanie dokonana w oparciu o proponowane przez Wykonawców wynagrodzenie brutto za usługę, podane w złotych. Wynik oceny zostanie obliczony zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{Cena brutto w ofercie badanej}} \times 100$$



W kryterium „Cena” Wykonawca może uzyskać **maksymalnie 100 pkt.** Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

VII. POZOSTAŁE INFORMACJE

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej z siedzibą w Warszawie, ul. Polnej 40, 00-635 Warszawa;
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej: odo@nawa.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z udzieleniem zamówienia publicznego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lit. c oraz lit. f RODO, w celu:
 - prawidłowej realizacji niniejszego zamówienia publicznego oraz zawarcia i realizacji umowy;
 - realizacji przepisów prawa podatkowego i finansowo-księgowych;
 - prawa dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawiają;
 - udostępnienia informacji publicznej w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176);
 - archiwizacji dokumentów w interesie publicznym na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 164);
 - statystycznym na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej
 - prowadzenia kontroli przez instytucje nadzorujące Agencję.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od daty zakończenia realizacji zamówienia, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach /a w przypadku zamówienia współfinansowanego ze środków UE – okres przechowywania może być dłuższy, określony zgodnie z art. 140 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
6. Nie jest Pani/Pan zobowiązany do podania danych osobowych, jednakże konsekwencją ich niepodania może być brak ważnej oferty w zapytaniu oraz niemożność zawarcia umowy.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



(ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

9. Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

10. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d oraz e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

